

Liebe Berater und BeraterInnen von ZenOmLive!

Das lange Warten hat nun endlich ein Ende und dürfen wir Ihnen den neuen, modernisierten Beraterbereich vorstellen 😊

Sollten **Fragen** auftauchen oder Sie Hilfe benötigen, können Sie sich natürlich jederzeit an unsere **Hotline 0800 400 30 33** oder per **E-Mail info@zenomlive.com** wenden. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Haben Sie jedoch bitte Verständnis, dass wir uns auch erst mit dem neuen Beraterbereich vertraut machen müssen und eine Hilfestellung noch nicht aus dem FF kommt.

Wir hoffen, dass auch Ihnen, der neue modernisierte Beraterbereich sowie die neuen praktischeren Funktionen Freude bereiten werden.

Um einer anfänglichen Überforderung entgegenzuwirken haben wir hier für Sie schonmal die ersten und wichtigsten Schritte aufgelistet.

Wir bitten Sie, sich alles in Ruhe durchzuschauen und durchzutesten.

Ihr Team von ZenOmLive

Erste Schritte für den neuen Beraterbereich:

Verdienst:

Verdienst des aktuellen Monats einsehen:

Home – auf Telefonverdienst klicken – hier bitte immer den Telefonverdienst und den Verdienst der E-Mail Beratung zusammenzählen.

Preis Einstellungen:

Preis ändern:

Einstellungen/Aktionen – Preis/Vergütung – Telefonverdienst - auswählen

Aktionen einstellen:

Einstellungen/Aktionen – Aktionen – zwischen Preisaktion od Prozentaktion auswählen

Allgemeine Einstellungen:

Einstellungen/Aktionen – Einstellungen – hier können Sie die Telefonwarteliste, Gratisberatungen sowie 0900-Beratungen ein und ausstellen

Meine Kunden:

Kunden blockieren:

Meine Kunden – alle meine Kunden – Kundensuche (Pseudonym des Kunden eingeben) - Aktion – blockieren – hier kann dann genau ausgewählt werden, wofür der Kunden blockiert werden sollte.

INFO: Blockierte Kunden scheinen Ihnen in der allgemeinen Kundenliste als rotes Männchen durchgestrichen auf!

Kunden entsperren:

Meine Kunden – blockierte Kunden – Kunden auswählen – Aktion – Entsperren – auswählen wofür der Kunde entsperrt werden sollte.

Info: Wenn nicht alle „gesperrten Kästchen wieder entsperrt wird, scheint der Kunden ach wie vor in der Liste der blockierten Kunden auf!

Freiminuten senden:

Info: Hier besteht die Möglichkeit einzelnen Kunden wie auch mehreren Kunden Freiminuten zu schicken! Künftig besteht auch nur mehr die Möglichkeit maximal 7 Freiminuten zu senden!

Einzelne Kunden Freiminuten senden:

Meine Kunden - alle meine Kunden – Kundensuche (Pseudonym des Kunden eingeben) – Aktion – Freiminuten senden – Freiminuten und Gültigkeit auswählen – Text reinschreiben - senden

Mehreren Kunden Freiminuten senden:

Meine Kunden - alle meine Kunden – Kundensuche (jeden einzelnen Kunden suchen und vor dem Namen beim Kästchen markieren) – beim Banner „ausgewählte Kunden 3 von 1“ auf das Geschenk (2tes Icon) klicken – Empfänger werden nochmals aufgelistet – Freiminuten und Gültigkeit auswählen – Text einfügen – senden

Rundmail an Kunden schicken:

Meine Kunden – alle meine Kunden – Kundenname (Gesamt ...) Häckchen setzen – ausgewählte Kunden von auf das Kuvert klicken)1stes Icon – Text verfassen – senden.

Erhaltene E-Mail von Kunden:

Meine Kunden - alle meine Kunden – Inbox

E-Mail Beratungen:**Offene E-Mail Beratungen:**

Meine Kunden – E-Mail Beratung – Beratungen: Hier finden Sie alle noch offenen E-Mail Beratungen

Neue E-Mail Beratung erstellen/überarbeiten:

Meine Kunden – E-Mail Beratung – Angebote – neues Angebot anlegen oder bestehendes Angebot bearbeiten – speichern